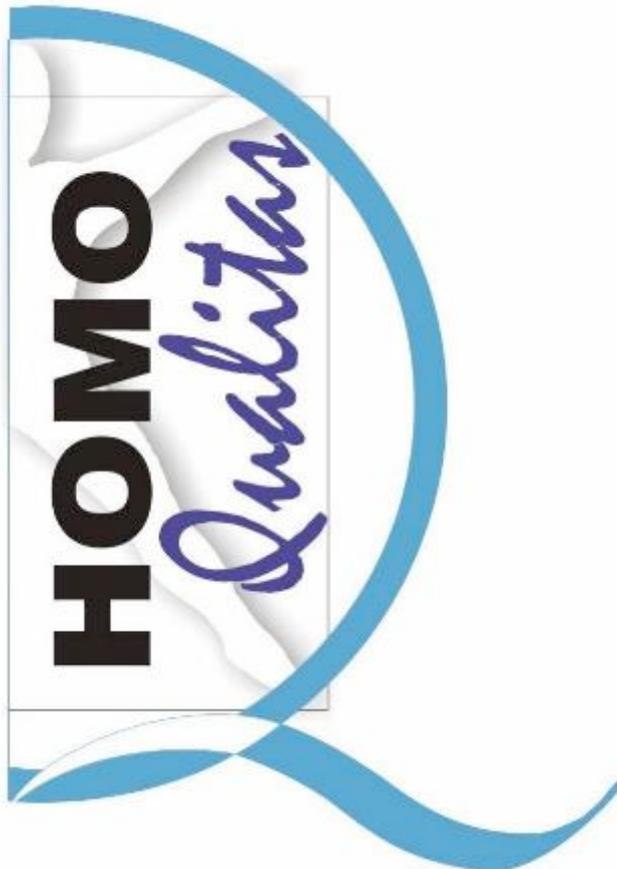


homo qualitas



CALIFICACIÓN DE AUDITORES INTERNOS SEGÚN ISO/TS 16949: 2009



homo qualitas consultoria, scp
Av. Egara, 41
08192 Sant Quirze del Vallès (BARCELONA)
Tel.: 93 721 59 37 - Fax 93 721 59 47
www.homoqualitas.com - info@homoqualitas.com

homo qualitas es membre de



Programa del Curso**AUDITORIAS INTERNAS DEL PROCESO SEGÚN
ISO/TS 16949: 2009****Tema I. Especificación Técnica ISO/TS-16949: 2009 (Funciones)****Función: DIRECCIÓN GENERAL**

- 5. Responsabilidad de la Dirección
- 5.1 Compromiso de la Dirección
- 5.2 Enfoque a cliente
- 5.3 Política de Calidad
- 5.4 Planificación
 - 5.4.1.1 Plan de Negocio
- 5.5 Responsabilidad, autoridad y toma de conciencia
- 5.6 Revisión por la dirección
- 6. Gestión de los Recursos
- 6.1 Provisión de recursos

Función: ECONÓMICO-FINANCIERA

- 8.4 Análisis de datos
- 5.4.1.1 Plan de Negocio

Función: GESTIÓN CALIDAD / LABORATORIO INTERNO

- 4. Sistema de Gestión de la Calidad
- 4.1 Requisitos generales
- 4.2 Requisitos de documentación
- 7.6 Control y seguimiento de equipos de medida
 - 7.6.1 Análisis del sistema de medida
 - 7.6.2 Registros de calibración
 - 7.6.3 Requisitos del laboratorio
- 8. Medición, Análisis y Mejora
 - 8.1 Generalidades
 - 8.2 Medición y Seguimiento
 - 8.3 Control del producto no conforme
 - 8.5 Mejora

Función: COMERCIAL

- 7.2 Procesos relacionados con los clientes
- 5.2 Enfoque a cliente (Requisitos Específicos Cliente)
 - 7.3.2.3 Características especiales

Función: RECURSOS HUMANOS

- 6.2.2 Competencia, formación y toma de conciencia
 - 6.2.2.4 Motivación y concienciación del personal

Función: INGENIERÍA DEL PRODUCTO / PROCESOS

- 6.2.2.1 Perfil del personal de Ingeniería
- 7.1 Planificación de la realización del Producto
- 7.3.1 Planificación del diseño y desarrollo
 - 7.3.1.1 Enfoque multifuncional (DFMEA / PFMEA)
 - 7.3.2 Datos de entrada para el diseño y desarrollo
 - 7.3.2.3 Características especiales
 - 7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
 - 7.3.4 Revisión del diseño y desarrollo
 - 7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
 - 7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
 - 7.3.6.3 Proceso de aprobación del producto (PPAP/Libro 2 VDA)
- 7.5.1.1 Plan de control

Función: COMPRAS

- 7.4.1.1 Cumplimiento de requisitos reglamentarios
- 7.4.1.2 Desarrollo del sistema de calidad del proveedor
- 7.4.2 Información de las compras
 - 7.4.3.2 Seguimiento de proveedores

AUDITORIAS INTERNAS DEL PROCESO SEGÚN ISO/TS 16949: 2009 (Cont.)

Función: LOGÍSTICA / ALMACENES

- 7.5.3 Identificación y trazabilidad
- 7.5.1.6 Planificación de la producción
- 7.5.4 Bienes del cliente
- 7.5.5.1 Almacenamiento e inventario

Función: PRODUCCIÓN

- 6.3 Infraestructura
- 6.4 Entorno de trabajo
- 7.5.1.3 Verificación del cambio de preparación
- 8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos
- 8.2.4 Seguimiento y medición del producto

Función: MANTENIMIENTO / UTILLAJES

- 7.5.1.4 Mantenimiento preventivo y predictivo
- 7.5.1.5 Gestión de utillajes

Tema II. Gestión por Procesos - Preconizado por la IATF

- Organigrama característico de una organización
- Enfoque a Procesos de IATF – Procesos Naturales de la Organización
- MOP: Procesos Orientados a la Gestión
- COP: Procesos Orientados al Cliente
- SOP: Procesos Orientados al Soporte

Tema III. Requisitos Adicionales de IATF

- Participantes en IATF
- Acerca de IATF
- Acerca de IAOb
- Redacción de No Conformidades
- Readiness Review - Revisión de aptitud
- Requisitos Específicos de los Clientes - CSR's
- www.iaob.org
- Interpretaciones Sancionadas por IATF
- Estatus Especial
- FAQ's Preguntas y Respuestas Frecuentes
- Evaluación de la formación

Tema IV. Pilares de Automoción (Core Tools)

- APQP:** Advanced Product Quality Planning
- PPAP:** Production Part Approval Process
- FMEA:** Failure Mode Effect Analysis
- MSA:** Measure System Analysis
- SPC:** Statistical Process Control

EJERCICIOS

Auditorías Internas ISO/TS 16949: 2009

- Ejercicio 01.** Identificación de Procesos – Empresa Automoción
- Ejercicio 02.** Presupuesto Personalización Automóvil
- Ejercicio 03.** Procesos Orientados al Cliente (COP)
- Ejercicio 09.** Interpretación de requisitos. Verdadero / Falso
- Ejercicio 09.** Interpretación requisitos. Verdadero / Falso (Presentación por Equipos)
- Ejercicio 12.** Interpretación de requisitos – Casos de Auditoría
- Ejercicio 15.** Reunión Privada Equipo Auditor
- Ejercicio 20.** Reunión de Cierre ISO/TS-16949: 2009

OBJETIVO Y METODOLOGÍA DEL CURSO. Comprender el enfoque a la Gestión por Procesos e identificar y clarificar los requisitos de la Especificación Técnica ISO/TS-16949 y técnicas de calidad del Sector de Automoción (APQP, PPAP, FMEA, SPC y MSA) en base a la Norma Internacional ISO 19011: 2011 mediante la Interpretación de los requisitos más relevantes en contraste con otras normas de calidad o referenciales de Automoción.

CURSO DIRIGIDO A. Auditores Internos de la organización y Mandos Intermedios.

DURACIÓN. 24 horas (3 sesiones x 8 horas/sesión).

CONVOCATORIA ABIERTA: consultar fechas en página web.

LUGAR: Barcelona (a concretar)

HORARIO: 09:00-13:00 / 14:00-18:00 horas

PRECIO POR PARTICIPANTE: 700,00 EUR + IVA*

DIPLOMA EMITIDO: AUDITOR CALIFICADO PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO/TS 16949:2009

* En el precio se incluye el material, el desayuno y la comida de los tres días, Además, para colectivos de 3 o más personas, se les aplicará un 10% de descuento. Este curso cumple con los requisitos para ser bonificado a través de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. Las plazas son limitadas.

Calificación de Auditores

Este curso ha sido diseñado para calificar Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad del Sector de Automoción, con lo cual se recomienda a los asistentes al curso que no desarrollen esta actividad de forma habitual, que consigan la Especificación Técnica ISO/TS-16949: 2009 y que la revisen preliminarmente.

Los Pilares de Automoción tales como PPAP, APQP, SPC, AMFE y MSA así como las técnicas y herramientas habituales en Automoción deben ser conocidas de forma básica, si bien serán revisadas durante el curso.

Debido a la naturaleza del curso, se requerirá que los asistentes superen pruebas que se desarrollarán durante las diversas etapas del curso, consistentes en:

- **Evaluación dinámica:** Actuación como auditor en el desarrollo de los ejercicios y presentaciones.
- **Evaluación documental:** Prueba tipo test multi-opción de 70 preguntas y 10 Casos de Auditoría.

Se considera necesario para obtener la calificación como Auditor Interno la puntuación global de un 70%.

Los asistentes al curso que superen las pruebas establecidas en el curso, recibirán un Diploma de **homo qualitas consultoria, scp** que certificará su Calificación como Auditor Interno. En el caso de que algún asistente al curso no supere la puntuación requerida, se le entregará un Diploma de Asistencia al curso, teniendo opción en un futuro de presentarse a un examen específico de las mismas características.

CURSO: CALIFICACIÓN DE AUDITORES INTERNOS SEGÚN ISO/TS 16949: 2009

Eduard Martínez Pedrosa (Auditor Jefe Certificación según ISO/TS 16949:2009 acreditado por IATF)

Acreditación del Formador / Auditor

⊙	Mechanical Engineer	UPC	Collegiate No. 12.678
⊙	Certified Quality Engineer	ASQ	No. 36.986
⊙	Certified Quality Auditor	ASQ	No. 18.816
⊙	Certification Auditor ISO 9001	IRCA	Version 1994, 2000 and 2008
⊙	Certification Auditor QS-9000	AIAG	Certificate No. 97-511
⊙	Certification Auditor VDA 6.1	VDA	Certificate No. AUDVDA37
⊙	Certification Auditor ISO/TS-16949	IATF	Certificate No. 5-ADP-11-12-0893
⊙	Certification Auditor ISO 14001	EARA	SGS/EMS4/03298/GEN1.4/ES/1526
⊙	Certification Auditor OHSAS 18001	DNV	09/02/2006
⊙	Certification Auditor ISO 50001	SGS	SGS/SSCE/ENMSLAC/600687/P/22
⊙	Auditor / Assessor by d'homo qualitas	HQC	From June 1999

Experiencia Sector Automoción (última etapa)**Empresa: LUCAS AUTOMOTIVE (DELPHI) (1972-1980)**

Funciones: Ingeniero de Diseño de Sistemas de Inyección para motores diesel / Responsable de Planificación y Control de la Producción. Ganador de la Beca McRobert/Lucas Scholarship CAV Engineering 1986 mediante el Proyecto "Design of Anechoical Chamber in Order to Test Diesel Engines". La beca consistió en la visita de empresas e instalaciones del Grupo de Empresas en Inglaterra, Francia, Estados Unidos de Norteamérica (South Carolina), México y Brasil.

Empresa: SEAT, S.A. – Martorell (1991-1994)

Actividad: Ensamblaje de automóviles - Automoción

Funciones: **Jefe de Servicio de Ingeniería de Procesos Montaje:** Con 5 Ingenieros a mi cargo (Técnicos y Superiores), Coordinación de actividades de Ingeniería de Procesos en el Taller de Montaje Vehículo (1100 personas en 3 turnos). Responsable de los Servicios Técnicos para "Launching Plan" de la Planta de Martorell con los Planificadores Alemanes de VW. Homologación de Piezas de Proveedores Externos. Coordinador de un Equipo de Mejora Continua (KVP^2 Kontinuerlicher Verbesserungs Prozess) que reportaba directamente vicepresidencia de VW.

Empresa: TODOMOLD, S.A. (1994-1995)

Actividad: Construcción Paneles Puerta Automoción

Funciones: **Director de Ingeniería de Procesos:** Responsable de 6 Ingenieros y Técnicos, adquisición de medios de producción y coordinación del proyecto de industrialización y del lanzamiento de los paneles puerta del Opel Tigra (GM), Homologación de Piezas y Matching en Rüsselsheim (Alemania).

Auditor de Certificación

Auditor de Certificación según ISO 9001 desde Junio 1997

Auditor de Certificación según ISO 14001 desde Septiembre 1998

Auditor de Certificación según VDA 6.1 desde Febrero 1999.

Auditor de Certificación según OHSAS 18001 desde Febrero 2006

Auditor de Certificación según ISO/TS-16949 Versión 1999, renovado en Diciembre 2011.

Auditor de Certificación según ISO 50001 desde Febrero 2012.